

# POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY KRAFT HEINZ

## WPROWADZENIE

Witamy w informacji o ochronie prywatności w witrynie internetowej firmy Kraft Heinz („Powiadomienie”).

Kraft Heinz szanuje Twoją prywatność i zobowiązuje się do ochrony Twoich danych osobowych.

Niniejsza Polityka opisuje, w jaki sposób Kraft Heinz gromadzi i przetwarza Twoje dane osobowe podczas korzystania z tej strony internetowej, w tym wszelkie dane, które możesz nam przekazać lub które otrzymujemy od stron trzecich, zgodnie z opisem w sekcji 3 niniejszej informacji.

Ważne jest, abyś zapoznał się z niniejszą Informacją wraz z wszelkimi innymi informacjami o prywatności, które możemy Ci przekazać, gdy zbieramy lub przetwarzamy Twoje dane osobowe, abyś był w pełni świadomy tego, w jaki sposób i dlaczego wykorzystujemy Twoje dane. Niniejsza Informacja uzupełnia inne informacje o prywatności i nie ma na celu ich unieważnienia.

Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu, w jaki Kraft Heinz postępuje z danymi osobowymi, skontaktuj się z **Zespół ds. Ochrony danych**.

Możesz kliknąć poniższe linki, aby uzyskać więcej informacji:

### [1. INFORMACJE O NAS](#)

### [2. DANE OSOBOWE, KTÓRE GROMADZIMY](#)

### [3. JAK ZBIERAMY TWOJE DANE OSOBOWE](#)

### [4. JAK WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE](#)

## **5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOM TRZECIM**

## **6. ZACHOWANIE DANYCH**

## **7. TWOJE PRAWA**

## **8. JEŚLI MASZ WĄTPLIWOŚCI DOTYCZĄCE SWOICH DANYCH OSOBOWYCH**

## **9. ZMIANY W TYM OGŁOSZENIU**

# **1. INFORMACJE O NAS**

### **Administrator danych**

Kraft Heinz składa się z różnych podmiotów prawnych, których szczegóły można znaleźć [tutaj \(opens in a new window\)](#).

Niniejsze Powiadomienie ma na celu objęcie całej Grupy Kraft Heinz, więc kiedy mówimy „Kraft Heinz”, „my”, „nas” lub „nasz” w niniejszym zawiadomieniu, mamy na myśli firmę z grupy Kraft Heinz, która jest odpowiedzialna za przetwarzanie Twoich danych.

Kraft Heinz jest administratorem i odpowiada za tę stronę internetową.

### **Zespół ds. Ochrony danych**

Wyzaczyliśmy zespół ds. Ochrony danych, który jest odpowiedzialny za nadzorowanie pytań związanych z niniejszą Informacją.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszego Powiadomienia, w tym wszelkie wnioski o skorzystanie z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z zespołem ds. Ochrony danych, korzystając z poniższych danych.

### **Szczegóły kontaktu**

Pełna nazwa osoby prawnej: Kraft Heinz

Kontakt: **Zespół ds. Ochrony danych**

Adres e-mail: **GDPR@kraftheinz.com**

adres pocztowy: Kraft Heinz, The Shard, 32 London Bridge St, London SE1 9SG

Masz prawo w dowolnym momencie złożyć skargę do lokalnego organu regulacyjnego, którego szczegóły można znaleźć [tutaj \(opens in a new window\)](#)

Będziemy jednak wdzięczni za możliwość rozpatrzenia twoich obaw przed skontaktowaniem się z organem, dlatego prosimy o kontakt w pierwszej kolejności.

### **Pomagamy nam aktualizować Twoje dane osobowe**

Ważne jest, aby Twoje dane osobowe, które posiadamy, były dokładne i aktualne. Prosimy o poinformowanie nas o zmianie danych osobowych.

### **Linki stron trzecich**

Ta witryna internetowa może zawierać łącza do witryn internetowych, wtyczek i aplikacji stron trzecich. Kliknięcie tych linków lub włączenie tych połączeń może umożliwić stronom trzecim zbieranie lub udostępnianie danych o Tobie.

Nie kontrolujemy tych stron internetowych osób trzecich i nie ponosimy odpowiedzialności za ich oświadczenia o prywatności lub przetwarzanie danych. Powinieneś przeczytać warunki prywatności dla wszystkich odwiedzanych witryn internetowych stron trzecich, aby dowiedzieć się, jak postępują one z Twoimi danymi osobowymi.

### **Dzieci i ta witryna**

Ta strona nie jest skierowana ani przeznaczona dla dzieci poniżej 16 roku życia.

## 2. DANE OSOBOWE, KTÓRE GROMADZIMY

„Dane osobowe” to wszelkie informacje o możliwej do zidentyfikowania żyjącej osobie, ale nie obejmują informacji, których nie można powiązać z określoną osobą, takich jak dane zbiorcze, jak opisano poniżej. Twoje dane osobowe są zatem informacjami o Tobie i są z nimi połączone.

Możemy gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje danych osobowych, w tym:

(a) **Dane tożsamości** takie jak imię, nazwisko, tytuł, stan cywilny, data urodzenia i płeć.

(b) **Data kontaktu** takie jak adres domowy, adres rozliczeniowy, adres e-mail i numery telefonów.

(c) **Dane finansowe** takie jak dane konta bankowego i karty płatniczej, jeśli zamawiasz u nas towary, a dla inwestorów Kraft Heinz szczegóły dotyczące twoich inwestycji.

(d) **Data transakcji** takie jak szczegóły zakupów, których u nas dokonałeś.

(e) **Dane techniczne** takie jak adres protokołu internetowego (IP), dane logowania, typ i wersja przeglądarki, ustawienia i lokalizacja strefy czasowej, typy i wersje wtyczek przeglądarki, system operacyjny i platforma oraz inne technologie na urządzeniach używanych do uzyskania dostępu do tej witryny.

(f) **Dane profilu** takie jak nazwa użytkownika i hasło do Twojej witryny, zakupy lub zamówienia złożone przez Ciebie oraz informacje o Twoich zainteresowaniach, preferencjach, opiniach i odpowiedziach na ankiety.

(g) **Dane dotyczące** użytkowania takie jak informacje o tym, jak korzystasz z naszej strony internetowej, produktów i usług.

(h) **Dane marketingowe i komunikacyjne** takie jak Twoje preferencje dotyczące otrzymywania informacji marketingowych od nas i stron trzecich oraz sposobów, w jakie się z Tobą komunikujemy.

Zbieramy również, wykorzystujemy i udostępniamy **Dane zagregowane**, takie jak dane statystyczne lub demograficzne. Dane zbiorcze mogą pochodzić z Twoich danych osobowych, ale nie są danymi osobowymi, ponieważ nie są nimi bezpośrednio ani pośrednio ujawnij swoją tożsamość. Na przykład możemy zagregować Twoje Dane o użytkowaniu, aby dowiedzieć się, ilu użytkowników uzyskuje dostęp do określonej funkcji witryny.

Jeśli połączymy lub połączymy dane zagregowane z danymi osobowymi, aby umożliwić bezpośrednią lub pośrednią identyfikację użytkownika, traktujemy połączone dane jako dane osobowe i będziemy je przetwarzać zgodnie z niniejszą informacją.

Możemy gromadzić pewne elementy **danych osobowych kategorii specjalnej** (co obejmuje informacje o Twojej rasie lub pochodzeniu etnicznym, przekonaniach religijnych lub filozoficznych, życiu seksualnym, orientacji seksualnej, poglądach politycznych, członkostwie w związkach zawodowych, informacje o Twoim zdrowiu oraz dane genetyczne i biometryczne), ale robi to tylko wtedy, gdy uważamy, że jest to konieczne w związku z problemami związanymi z naszymi produktami lub z innego powodu, o którym poinformujemy Cię, gdy poprosimy Cię o zgodę na gromadzenie danych.

### **Niedostarczenie danych osobowych na żądanie**

W przypadku, gdy musimy gromadzić dane osobowe zgodnie z prawem lub zgodnie z warunkami umowy, którą z Tobą zawarliśmy, a Ty nie podasz tych danych na żądanie, możemy nie być w stanie wykonać umowy, którą mamy lub próbujemy zawrzeć z Tobą (na przykład w celu dostarczenia Ci towarów lub usług), dlatego możemy być zmuszeni do anulowania umowy, możemy nie być w stanie dostarczyć Ci produktów lub usług, dla których te Dane Osobowe są wymagane. Podobnie, jeśli musimy gromadzić dane osobowe zgodnie z warunkami umowy, którą mamy z tobą, a ty nie podasz tych danych na żądanie, możemy nie być w stanie wykonać umowy, którą mamy lub próbujemy zawrzeć z tobą (na przykład w celu dostarczenia Ci towarów lub usług). W takim przypadku może być konieczne anulowanie zawartej z nami umowy.

### **3. JAK ZBIERAMY TWOJE DANE OSOBOWE**

Używamy różnych metod gromadzenia danych osobowych, w tym:

**a. Bezpośrednio od Ciebie** – gdy przekazujesz nam Dane Osobowe, takie jak Dane Tożsamości, Dane Kontaktowe i Marketingowe, wypełniając formularze lub kontaktując się z nami pocztą, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób. Obejmuje to dane osobowe, które podajesz, gdy:

- ubiegać się o otrzymanie naszych produktów lub usług;
- założyć konto na naszej stronie internetowej;
- subskrybować nasz serwis lub publikacje;
- zażądać przesłania Ci materiałów marketingowych;
- wziąć udział w konkursie, promocji lub ankiecie;
- kontaktować się z nami za pośrednictwem mediów społecznościowych (takich jak Instagram, Facebook czy Twitter); lub
- przekazać nam swoją opinię, zgłosić problem lub skargę.

Ponadto, jeśli skontaktujesz się z nami telefonicznie, e-mailem lub w inny sposób, możemy prowadzić rejestr tej korespondencji.

**b. W sposób zautomatyzowany** – kiedy wchodzisz w interakcję z naszą witryną, możemy automatycznie zbierać dane techniczne o Twoim sprzęcie oraz działaniach i wzorcach przeglądania. Gromadzimy te dane osobowe za pomocą plików cookie i innych podobnych technologii, które wykorzystują małe fragmenty kodu komputerowego, aby pomóc nam zrozumieć, w jaki sposób konsumenci wchodzą w interakcję z naszą witryną i komunikacją. Możemy również otrzymywać dane techniczne o Tobie, jeśli odwiedzasz inne witryny internetowe, które wykorzystują nasze pliki cookie.

Zobacz nasze [Uwaga dotycząca plików cookie \(opens in a new window\)](#)

dla dalszych szczegółów.

**c. Od stron trzecich i publicznie dostępnych źródeł.** Możemy otrzymywać Twoje dane osobowe od różnych stron trzecich i publicznie dostępnych źródeł, jak określono poniżej:

- Dane techniczne od dostawców usług analitycznych, takich jak Google;
- dane kontaktowe, finansowe i transakcyjne od dostawców usług technicznych, płatniczych i dostawczych;
- dane identyfikacyjne i kontaktowe od brokerów danych lub agregatorów, takich jak Nielsen i Starcom, które prowadzą działalność na terenie Unii Europejskiej; i
- dane tożsamości i dane kontaktowe z publicznie dostępnych źródeł, takich jak Companies House i Electoral Register w UE.

#### **4. JAK WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE**

Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy zezwala na to prawo. Najczęściej będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w następujących okolicznościach:

- Tam, gdzie musimy wykonać umowę, którą mamy zamiar zawrzeć lub zawarliśmy z Tobą.

- Jeśli jest to konieczne ze względu na nasze uzasadnione interesy (lub osoby trzecie), a Twoje interesy i prawa podstawowe nie mają pierwszeństwa przed tymi interesami.
- Tam, gdzie musimy przestrzegać zobowiązania prawnego lub regulacyjnego.

Zasadniczo nie opieramy się na zgodzie jako podstawie prawnej przetwarzania Twoich Danych Osobowych, chociaż uzyskamy Twoją zgodę przed wysłaniem Ci wiadomości w ramach marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości tekstowej. Masz prawo w każdej chwili wycofać zgodę na marketing, kontaktując się z **Zespół ds. Ochrony danych**.

Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do następujących celów lub w związku z nimi:

a. Tam, gdzie jest to konieczne do zawarcia i wykonania umowy z nami, na przykład gdy kupujesz produkty bezpośrednio od nas;

b. Tam, gdzie jest to konieczne do wypełnienia zobowiązania prawnego:

- w związku z jakąkolwiek potencjalną lub faktyczną transakcją korporacyjną lub przeniesieniem pracy wynikającą z przeniesienia firmy lub zmiany usługodawcy, w którym to przypadku Dane Osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo;
- zgodność z obowiązującymi procedurami, przepisami prawa lub regulacjami, w tym w odniesieniu do przechowywania dokumentacji dotyczącej działalności gospodarczej i płacenia podatków;
- ujawnianie informacji organom ścigania lub w związku z roszczeniami prawnymi, przestrzeganiem przepisów BHP, celami regulacyjnymi, dochodzeniowymi i dyscyplinarnymi (w tym ujawnianie takich informacji w związku z postępowaniem prawnym lub postępowaniem sądowym)

c. Tam, gdzie jest to konieczne ze względu na uzasadnione interesy Kraft Heinz w związku z celami wymienionymi poniżej i gdy nasze interesy nie są nadrzędne w stosunku do Twoich praw do ochrony danych:



- właściwe prowadzenie i rozwój działalności i operacji Kraft Heinz;
- badania obejmujące preferencje konsumentów i rynku, aby pomóc w prowadzeniu i rozwoju działalności Kraft Heinz;
- pomoc w rozwoju istniejących i tworzeniu nowych produktów i usług Kraft Heinz;
- wytwarzanie produktów Kraft Heinz i dostarczanie tych produktów klientom Kraft Heinz;
- działania promocyjne i marketingowe (w tym prowadzenie konkursów i losowań nagród) w związku z działalnością i produktami Kraft Heinz;
- inne ujawnienia wymagane w związku z promocją lub marketingiem firmy Kraft Heinz, jej produktów lub usług;
- prognozowanie i modelowanie finansowe i inne;
- eksploatacja, konserwacja i rozwój systemów Kraft Heinz, sieci i sprzętu związanego z tymi systemami i sieciami lub łączących się z nimi;
- rozwój działalności Kraft Heinz poprzez fuzje, przejęcia, zbycie i inne działania korporacyjne;
- zajmowanie się faktycznymi i potencjalnymi udziałowcami, inwestorami i innymi zainteresowanymi stronami w działalności Kraft Heinz;
- maintenance and protection of Kraft Heinz's physical and intellectual property and assets;
- ochrona bezpieczeństwa korporacyjnego i osobistego (co może obejmować korzystanie z telewizji przemysłowej i innego monitoringu wizualnego lub dźwiękowego);
- rejestrowanie, odpowiadanie, zajmowanie się i rozwiązywanie spraw związanych z produktami lub Personalnością Kraft Heinz;
- rejestrowanie, odpowiadanie na, rozpatrywanie i rozstrzygnięcie rzeczywistych lub potencjalnych skarg klientów i konsumentów;
- dochodzenia w celu zapewnienia zgodności lub zidentyfikowania / potwierdzenia wszelkich potencjalnych naruszeń jakichkolwiek obowiązujących procedur, przepisów lub regulacji;
- ustanawianie, wykonywanie lub obrona praw;
- współpraca z dostawcami, którym Kraft Heinz zlecił usługi biznesowe lub inne usługi;
- w związku z nabywaniem, zbyciem lub reorganizacją działalności gospodarczej, z wyjątkiem sytuacji, gdy informacje są wymieniane w związku z obowiązkiem prawnym określonym powyżej; i

- przetwarzanie niezbędne do celów innych prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Kraft Heinz.

## **PROMOCYJNE OFERTY OD NAS**

Możemy wykorzystać Twoje dane identyfikacyjne, kontaktowe, techniczne, dotyczące użytkowania i profilu, aby sformułować pogląd na temat tego, czego naszym zdaniem możesz chcieć lub potrzebować, lub jakie rodzaje produktów i usług mogą Cię zainteresować. W ten sposób decydujemy, które produkty, usługi i oferty uwzględnić w wysyłanych przez nas wiadomościach marketingowych.

Możesz poprosić nas o zaprzestanie wysyłania Ci e-mailowych wiadomości marketingowych w dowolnym momencie, klikając łącze „anuluj subskrypcję” w wiadomości lub kontaktując się z **Zespół ds. Ochrony danych**.

## **COOKIES**

Możesz ustawić przeglądarkę tak, aby odrzucała wszystkie lub niektóre pliki cookie przeglądarki lub ostrzegała Cię, gdy witryny internetowe ustawiają pliki cookie lub uzyskują do nich dostęp. Jeśli wyłączysz lub odrzucisz pliki cookie, pamiętaj, że niektóre części tej witryny mogą stać się niedostępne lub nie działać poprawnie. Więcej informacji na temat używanych przez nas plików cookie można znaleźć w witrynie Kraft Heinz [Uwaga dotycząca plików cookie \(opens in a new window\)](#)

Więcej informacji na temat ćwiczeń równoważenia prawnie uzasadnionych interesów, które przeprowadziliśmy, można uzyskać kontaktując się z **Zespół ds. Ochrony danych**.

## **5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOM TRZECIM**

Możemy udostępniać Twoje dane stronom trzecim, w tym innym firmom w ramach Kraft Heinz oraz zewnętrznym dostawcom usług, którzy świadczą nam usługi, jak wyjaśniono poniżej.

W przypadku gdy udostępniamy dane osobowe kontrahentom i dostawcom, którzy świadczą nam usługi, w tym pomoc przy czynnościach przetwarzania określonych w niniejszym zawiadomieniu, zawieramy umowę o przetwarzanie danych (w tym postanowienia wymagane przez RODO) z tymi wykonawcami i dostawcami.

W celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych i innych oraz w związku z naszymi prawami, w tym ochroną naszego uzasadnionego interesu, zastrzegamy sobie prawo do ujawnienia Danych Osobowych (lub odpowiednio Danych Kategorii Specjalnej) organom ścigania, organom regulacyjnym, agencjom rządowym i innym stronom trzecim, zgodnie z wymogami prawa lub do celów administracyjnych (na przykład HM Revenue and Customs w Wielkiej Brytanii) oraz w zakresie, w jakim zezwala i / lub wymaga tego lokalne prawo.

Możemy przekazywać Twoje Dane Osobowe innym spółkom z grupy Kraft Heinz, partnerom, dostawcom, organom ścigania i innym organizacjom, które znajdują się poza EOG w celu nawiązania i wykonania umowy z nami, wypełnienia zobowiązań prawnych oraz w razie potrzeby realizacji naszych uzasadnionych interesów opisanych powyżej, przy czym nasze interesy nie są nadrzędne w stosunku do Twoich praw do ochrony danych.

Przepisy niektórych jurysdykcji poza EOG mogą nie zapewniać takiej ochrony jak przepisy dotyczące ochrony danych w EOG. Kraft Heinz zapewni, że w takich jurysdykcjach zostaną zastosowane odpowiednie środki zapewniające zgodność z przepisami o ochronie danych w związku z przekazywaniem danych osobowych do tych jurysdykcji.

## 6. ZACHOWANIE DANYCH

Mamy prawny obowiązek prowadzenia różnych rejestrów, które muszą być przechowywane przez różne okresy, w zależności od ich zawartości.

Dlatego będziemy przechowywać Dane osobowe tak długo, jak uznamy, że może to być konieczne w związku z tymi obowiązkami.

Jeżeli nie przechowujemy Danych Osobowych przez okres określony przez prawo, nie będziemy przechowywać Danych Osobowych dłużej, niż zezwala na to Prawo o Ochronie Danych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat naszego podejścia do zatrzymywania danych, prosimy o kontakt z **Zespół ds. Ochrony danych**.

## 7. TWOJE PRAWA

Zgodnie z przepisami o ochronie danych masz prawo poprosić Kraft Heinz o kopię swoich danych osobowych i zażądać ich poprawienia, edycji lub ograniczenia ich przetwarzania. W niektórych sytuacjach możesz również mieć prawo poprosić Kraft Heinz o usunięcie Twoich Danych Osobowych lub przekazanie niektórych Twoich Danych Osobowych do innych organizacji.

Możesz mieć również prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych, chociaż Kraft Heinz może kontynuować to przetwarzanie, jeśli jest to wymagane w związku z obowiązkami prawnymi.

Twoje prawa dotyczące Danych Osobowych mogą być ograniczone lub podlegać wyjątkom w niektórych sytuacjach; na przykład, gdy Kraft Heinz wykaze, że ma prawny wymóg przetwarzania Twoich danych, np. gdy organy podatkowe

wymagają od nas ich zatrzymania lub gdy jest to potrzebne do prawidłowego wykonania umowy.

W przypadku, gdy Kraft Heinz poprosił Cię o zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych i ta zgoda została wycofana, nie będziemy dalej przetwarzać tych Danych Osobowych, ale możemy nie być w stanie kontynuować dostarczania towarów lub usług, dla których poszukiwano Danych Osobowych.

W przypadku, gdy Kraft Heinz ma prawne prawo lub obowiązek zatrzymania Danych Osobowych lub chce to zrobić w związku ze swoimi uzasadnionymi interesami, może to zrobić, nawet jeśli wycofałeś zgodę na przechowywanie przez Kraft Heinz Twoich Danych Osobowych.

W przypadku, gdy Kraft Heinz wymaga, aby dane osobowe spełniały zobowiązania prawne lub umowne, podanie takich danych jest obowiązkowe. Jeśli takie dane nie zostaną dostarczone, Kraft Heinz nie będzie w stanie zarządzać stosunkiem pracy lub zaręczynami ani wypełniać ciężących na nas obowiązków prawnych. We wszystkich innych przypadkach podanie żądanych danych osobowych jest opcjonalne.

## **8. JEŚLI MASZ WĄTPLIWOŚCI DOTYCZĄCE SWOICH DANYCH OSOBOWYCH**

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub pytań dotyczących sposobu, w jaki Kraft Heinz przetwarza Twoje dane osobowe lub w przypadku pytań dotyczących Twoich praw w odniesieniu do Twoich danych osobowych, skontaktuj się z **Zespołem ds. Ochrony danych**.

W pierwszej kolejności należy zgłosić wszelkie wątpliwości dotyczące danych zespołowi ds. Ochrony danych, ale w każdej chwili masz również prawo do złożenia

skargi bezpośrednio do organów ochrony danych. Odpowiednim organem ochrony danych będzie organ nadzorczy w tym samym kraju, w którym mieszkasz.

Proszę zobaczyć [tutaj \(opens in a new window\)](#)

aby uzyskać szczegółowe informacje na temat krajowych organów ochrony danych.

## **9. ZMIANY W TYM OGŁOSZENIU**

Możemy zmienić niniejsze Powiadomienie według własnego uznania, a jeśli to zrobimy, udostępnimy zmienione Powiadomienie za pośrednictwem naszych witryn internetowych.

Poprzednie wersje tej Informacji są archiwizowane w tym miejscu.

**Data publikacji:** 31 March 2020